



**BUPATI BARITO SELATAN  
PROVINSI KALIMANTAN TENGAH**

**KEPUTUSAN BUPATI BARITO SELATAN  
NOMOR 188.45/ 313 /2022**

**TENTANG**

**PEDOMAN MANAJEMEN PENGETAHUAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS  
ELEKTRONIK PEMERINTAH KABUPATEN BARITO SELATAN**

**BUPATI BARITO SELATAN,**

- Menimbang : a. bahwa untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang bersih, efektif, transparan, dan akuntabel serta pelayanan publik yang berkualitas dan terpercaya diperlukan sistem pemerintahan berbasis elektronik;
- b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, perlu menetapkan Keputusan Bupati Barito Selatan tentang Pedoman Manajemen Pengetahuan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 27 Tahun 1959 tentang Penetapan Undang-Undang Darurat Nomor 3 Tahun 1953 tentang Perpanjangan Pembentukan Daerah Tingkat II di Kalimantan;
2. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara;
3. Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan Atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik;
4. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik;
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah;
6. Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2022 tentang Hubungan Keuangan Antara Pemerintah Pusat dan Pemerintahan Daerah;

7. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2011 tentang Pedoman Pelaksanaan Program Manajemen Pengetahuan (*Knowledge Management*);
9. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
10. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2020 tentang Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;
11. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 77 Tahun 2020 tentang Pedoman Teknis Pengelolaan Keuangan Daerah;
12. Peraturan Daerah Kabupaten Barito Selatan Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Barito Selatan;
13. Peraturan Daerah Kabupaten Barito Selatan Nomor 7 Tahun 2020 tentang Pembentukan Produk Hukum Daerah;
14. Peraturan Bupati Barito Selatan Nomor 9 Tahun 2020 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dalam Penyelenggaraan Pemerintahan Daerah Kabupaten Barito Selatan;
15. Peraturan Bupati Barito Selatan Nomor 17 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi, serta Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Barito Selatan;

#### **MEMUTUSKAN :**

Menetapkan :

- KESATU : Pedoman Manajemen Pengetahuan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten Barito Selatan, sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan ini.
- KEDUA : Pedoman sebagaimana dimaksud pada Diktum KESATU merupakan acuan wajib bagi pelaksanaan manajemen pengetahuan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.
- KETIGA : Pemantauan dan evaluasi terhadap Pedoman Manajemen Pengetahuan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kabupaten Barito Selatan dilaksanakan setiap tahun oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Barito Selatan, dan dilaporkan secara berkala kepada Pj. Bupati Barito Selatan.

- KEEMPAT : Segala biaya yang timbul akibat dikeluarkannya Keputusan ini dibebankan pada Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah Kabupaten Barito Selatan.
- KELIMA : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di Buntok  
pada tanggal 11 Juli 2022

**Pj. BUPATI BARITO SELATAN,**



**LISDA ARRIYANA**



**LAMPIRAN : KEPUTUSAN BUPATI BARITO SELATAN**

**NOMOR : 188.45/ 313 /2022**

**TANGGAL : 11 Juli 2022**

**PERIHAL : PEDOMAN MANAJEMEN PENGETAHUAN  
SISTEM PEMRINTAHAN BERBASIS  
ELEKTRONIK PEMERINTAH KABUPATEN  
BARITO SELATAN.**

**PEDOMAN MANAJEMEN PENGETAHUAN SISTEM PEMERINTAHAN  
BERBASIS ELEKTRONIK PEMERINTAH  
KABUPATEN BARITO SELATAN**

**BAB I  
PENDAHULUAN**

**1.1 Latar Belakang**

Sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) merupakan penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE. Pelaksanaan kegiatan SPBE menggunakan kekayaan pengetahuan dan juga menghasilkan banyak pengetahuan. Pengetahuan atau knowledge merupakan informasi yang dapat digunakan untuk membuat keputusan atau mengambil tindakan yang diperlukan. Pengetahuan dalam suatu organisasi sangatlah penting karena menentukan kualitas tindakan dan keputusan yang diambil, yang dapat mempengaruhi kinerja, daya saing, bahkan keberlangsungan dari organisasi. Agar terhindar dari kerugian yang dapat dialami oleh organisasi, karena sulitnya pengambilan keputusan atau pelaksanaan tindakan sebagai akibat dari tidak tersedianya pengetahuan yang diperlukan, maka pengetahuan di dalam organisasi haruslah dikelola dengan baik. Organisasi yang dimaksud di sini salah satunya adalah Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.

Secara umum pengetahuan yang dimiliki dapat berupa berbagai peraturan dan juga prosedur kerja di Pemerintah Kabupaten Barito Selatan. Tidak menutup kemungkinan terdapat banyak pengetahuan yang dimiliki setiap sumber daya manusia (SDM) di Pemerintah Kabupaten Barito Selatan yang tersebar, tidak terdokumentasi, bahkan masih berada di dalam pikiran masing-masing SDM. Maka, manajemen pengetahuan dapat digunakan sebagai upaya yang tepat untuk meningkatkan kemampuan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan dalam mengelola aset intelektual berupa pengetahuan dan pengalaman.

Manajemen Pengetahuan dalam SPBE diharapkan dapat mengurangi duplikasi upaya dalam mendapatkan suatu pengetahuan yang diperlukan untuk mengambil keputusan, mengurangi biaya dan waktu operasional layanan SPBE, dan meningkatkan kompetensi operator SPBE. Selain itu dengan manajemen pengetahuan yang baik, diharapkan pegawai dan organisasi pemerintahan dapat diberdayakan, yang pada akhirnya dapat meningkatkan kinerja dan kualitas layanan SPBE. Karenanya diharapkan, setiap unit kerja di Pemerintah Kabupaten Barito Selatan dapat berpartisipasi aktif dalam berbagi pengalaman dan pengetahuannya. Pedoman ini dimaksudkan untuk memberikan gambaran mengenai pelaksanaan manajemen pengetahuan di Pemerintah Kabupaten Barito Selatan yang dapat membantu dalam keberlanjutan pelaksanaan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan agar terus menjadi lebih baik.

## **1.2 Maksud, Tujuan dan Sasaran**

Pedoman Manajemen Pengetahuan SPBE dimaksudkan untuk memberikan panduan pelaksanaan Manajemen Pengetahuan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan. Tujuan dari Manajemen Pengetahuan SPBE adalah untuk:

- a. Membantu Tim Koordinasi SPBE dalam mengelola pengetahuan untuk meningkatkan kualitas layanan SPBE serta meningkatkan kualitas pengambilan keputusan di lingkungan Pemerintah Barito Selatan;
- b. Meningkatkan kualitas pengambilan keputusan dalam SPBE melalui penerapan Manajemen Pengetahuan;
- c. Memberikan pemahaman kepada seluruh instansi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan mengenai manajemen pengetahuan;
- d. Mendorong unit kerja untuk berpartisipasi aktif dalam berbagi pengetahuan yang dapat dimanfaatkan dalam perumusan kebijakan dan pelaksanaan SPBE.

Manfaat yang diharapkan dari penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan adalah:

- a. Meningkatnya kinerja individu dan instansi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan;



- b. Meningkatnya efisiensi dari pemanfaatan sumber daya pengetahuan di Instansi Pemerintah Kabupaten Barito Selatan;
- c. Meningkatnya ketahanan serta keberlanjutan proses bisnis dalam Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

### **1.3 Ruang Lingkup Pedoman**

Ruang lingkup Pedoman Manajemen Pengetahuan SPBE meliputi pokok bahasan sebagai berikut:

- a. Konsep Manajemen Pengetahuan SPBE;
- b. Kerangka Kerja Manajemen Pengetahuan SPBE;
- c. Proses Manajemen Pengetahuan SPBE;
- d. Struktur Manajemen Pengetahuan SPBE;
- e. Strategi Implementasi Manajemen Pengetahuan SPBE.

### **1.4 Sistematika Pedoman**

Sistematika Pedoman Manajemen Pengetahuan disusun dalam bagian, yaitu:

- Bab I. Pendahuluan yang memuat latar belakang, maksud dan tujuan, manfaat, prinsip, ruang lingkup pedoman dan sistematika penggunaan pedoman.
- Bab II. Konsep Manajemen Pengetahuan secara umum yang memuat definisi, jenis, sifat dari pengetahuan; manfaat dari manajemen pengetahuan; serta kerangka pikir dalam menerapkan manajemen pengetahuan.
- Bab III. Konsep penerapan Manajemen Pengetahuan SPBE yang memuat prinsip, kerangka kerja, ekosistem, dan proses bisnis Manajemen Pengetahuan SPBE di Instansi Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.
- Bab IV. Implementasi proses Manajemen Pengetahuan SPBE, dari perencanaan, pelaksanaan, hingga pemantauan dan evaluasi Manajemen Pengetahuan SPBE di Instansi Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.
- Bab V. Evaluasi Pelaksanaan Manajemen Pengetahuan SPBE sebagai upaya penilaian manfaat dan acuan perbaikan SPBE.
- BAB VI. Penutup.

## **BAB II**

### **KONSEP MANAJEMEN PENGETAHUAN**

#### **2.1 Definisi Manajemen Pengetahuan**

Pengetahuan erat kaitannya dengan istilah informasi dan data. Data merupakan representasi atau kumpulan dari fakta sebagai hasil observasi terhadap suatu kondisi atau kejadian, yang bisa diwujudkan dalam bentuk angka, tulisan atau gambar, dan biasanya tidak memiliki konteks ataupun memiliki arti yang terbatas. Informasi adalah data yang telah diolah dan ditafsirkan sehingga memiliki makna yang bisa berbeda bagi setiap individu. Pengetahuan dapat diartikan sebagai pemahaman yang dimiliki oleh seseorang mengenai sesuatu hal, yang didapat dari pengalaman dan atau proses pembelajaran (berupa kumpulan informasi) serta digunakan sebagai dasar dalam membuat keputusan atau melakukan tindakan yang dibutuhkan.

Pengetahuan dapat dikelompokkan dalam 2 kategori yaitu pengetahuan eksplisit dan pengetahuan implisit (tacit). Pengetahuan eksplisit adalah pengetahuan yang secara eksplisit sudah didokumentasikan dan tersimpan dalam bentuk nyata pada suatu media tertentu, baik dalam bentuk teks ataupun audio visual. Pengetahuan implisit (tacit) adalah pengetahuan yang masih berada dalam pikiran individu yang memiliki pengetahuan tersebut sebagai hasil dari pengalaman dan atau proses pembelajaran yang telah dilalui selama ini.

Manajemen pengetahuan adalah upaya terstruktur dan sistematis dalam mengembangkan dan menggunakan pengetahuan yang dimiliki untuk membantu proses pengambilan keputusan bagi peningkatan kinerja organisasi. Aktivitas dalam manajemen pengetahuan meliputi upaya perolehan, penyimpanan, pengolahan dan pengambilan kembali, penggunaan dan penyebaran, serta evaluasi dan penyempurnaan terhadap pengetahuan sebagai aset intelektual organisasi.

Sistem manajemen pengetahuan adalah sistem (umumnya basis teknologi informasi) yang digunakan untuk pengelolaan pengetahuan pada tahap perolehan, penyimpanan, pengambilan kembali, pemanfaatan maupun penyempurnaannya.



## 2.2 Mekanisme Umum Manajemen Pengetahuan

Menurut teori Nonaka (1994) yang mengusung mengenai proses atau mekanisme manajemen pengetahuan berisi empat proses secara umum, yakni:

a. Socialization (Sosialisasi)

Sosialisasi pengetahuan adalah proses transformasi pengetahuan secara implisit ke implisit, melalui diskusi ataupun sosialisasi berbagi pengetahuan dan pengalaman untuk menghasilkan pengetahuan baru.

b. Externalization (Eksternalisasi)

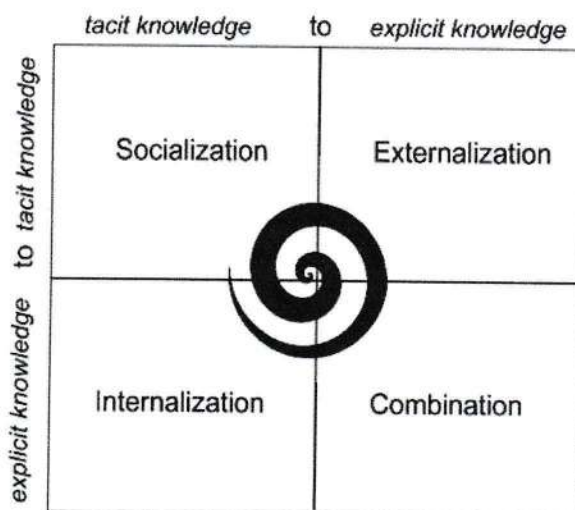
Eksternalisasi pengetahuan adalah proses transformasi pengetahuan implisit di masing-masing individu ke dalam bentuk pengetahuan eksplisit dan menyimpannya dalam suatu media tertentu yang memungkinkan untuk dikelola, diakses dan didesiminasikan.

c. Internalization (Internalisasi)

Internalisasi pengetahuan adalah proses transformasi pengetahuan eksplisit ke pengetahuan implisit di masing-masing individu.

d. Combination (Kombinasi)

Kombinasi pengetahuan adalah proses transformasi yang mengkombinasikan berbagai pengetahuan eksplisit yang berbeda untuk menghasilkan pengetahuan eksplisit baru.



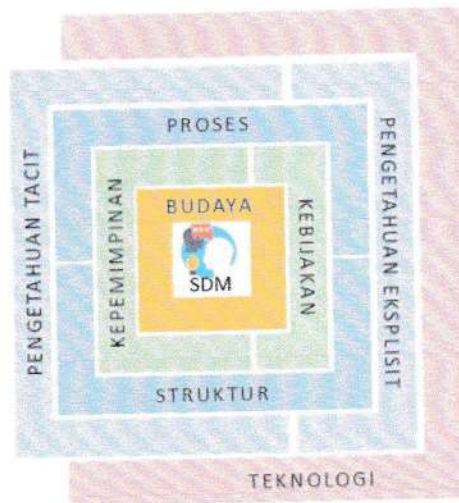
Gambar 1. Transformasi Knowledge - SECI Model (Nonaka - Takeuchi).

## 2.3 Kerangka Berpikir Manajemen Pengetahuan

Kerangka berpikir dalam melaksanakan manajemen pengetahuan menjelaskan sudut pandang dalam membangun proses pengelolaan pengetahuan pada suatu organisasi dan berfokus pada SDM sebagai sumber utama penciptaan pengetahuan organisasi. Oleh sebab itu



diperlukan budaya kerja yang kondusif, adanya kepemimpinan (leadership) dan arah kebijakan (direction) di tingkat strategis, yang didukung dengan struktur dan proses pengelolaan di tingkat taktis (manajerial), dengan upaya menumbuh kembangkan pengetahuan eksplisit dan implisit, serta memanfaatkan alat bantu berbasis teknologi informasi dan komunikasi.



Gambar 2. Kerangka Pikir Implementasi Manajemen Pengetahuan.

Meskipun teknologi berperan penting dalam penerapan manajemen pengetahuan, namun komponen lainnya juga dapat berpengaruh terhadap keberhasilan manajemen pengetahuan.

### **BAB III**

## **MANAJEMEN PENGETAHUAN SPBE**

### **3.1 Definisi Manajemen Pengetahuan SPBE**

Manajemen SPBE adalah serangkaian proses untuk mencapai penerapan SPBE yang efektif, efisien, dan berkesinambungan, serta layanan SPBE yang berkualitas. Manajemen SPBE terdiri dari:

- a. Manajemen Risiko;
- b. Manajemen Keamanan Informasi;
- c. Manajemen Data;
- d. Manajemen Aset Teknologi Informasi dan Komunikasi;
- e. Manajemen Sumber Daya Manusia;
- f. Manajemen Pengetahuan;
- g. Manajemen Perubahan; dan
- h. Manajemen Layanan SPBE.

Manajemen Pengetahuan adalah salah satu aspek dalam manajemen SPBE yang merupakan proses pengelolaan pengetahuan SPBE yang dibutuhkan oleh Instansi Pemerintah Kabupaten Barito Selatan, dalam rangka meningkatkan kualitas layanan SPBE dan mendukung proses pengambilan keputusan dalam SPBE. Proses manajemen pengetahuan SPBE tersebut, terdiri dari serangkaian proses pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, penggunaan, dan alih pengetahuan dan teknologi yang dihasilkan dalam SPBE.

### **3.2 Prinsip Manajemen Pengetahuan SPBE**

Berikut prinsip-prinsip dalam pelaksanaan manajemen pengetahuan SPBE:

- a. Pelaksanaan manajemen pengetahuan sesuai dengan visi dan misi;
- b. Pelaksanaan manajemen pengetahuan merupakan bagian dari proses pengambilan keputusan;
- c. Terdapat tiga faktor dalam manajemen pengetahuan, yaitu factor manusia, proses bisnis, teknologi, dan budaya organisasi;
- d. Beberapa proses yang terdapat dalam manajemen pengetahuan adalah proses pengumpulan, pengelolaan, dan bagi pakai pengetahuan dalam SPBE;
- e. Manajemen pengetahuan bersifat transparan, inklusif, terstruktur, dan tepat waktu;
- f. Manajemen pengetahuan dilakukan dengan efektif, terpadu, kesinambungan, efisien, akuntabel, interoperabel, dan aman; dan
- g. Manajemen pengetahuan dilakukan dengan dinamis, berulang atau iteratif, tanggap akan perubahan, dan perbaikan secara terus menerus.

### **3.3 Ruang Lingkup Manajemen Pengetahuan SPBE**

Ruang lingkup dalam pelaksanaan manajemen pengetahuan SPBE merujuk pada rencana strategis SPBE Kabupaten Barito Selatan, adalah mencakup dan tidak terbatas pada:

- a. Pengetahuan mengenai Tata Kelola SPBE
- b. Pengetahuan mengenai Manajemen SPBE
- c. Pengetahuan mengenai Layanan SPBE
- d. Pengetahuan mengenai Infrastruktur SPBE
- e. Pengetahuan mengenai Aplikasi SPBE
- f. Pengetahuan mengenai Keamanan SPBE
- g. Pengetahuan mengenai Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)



### **3.4 Kerangka Kerja Manajemen Pengetahuan SPBE**

Kerangka kerja Manajemen Pengetahuan bertujuan untuk membantu Instansi Pemerintah Kabupaten Barito Selatan dalam mengintegrasikan Manajemen Pengetahuan SPBE dalam kegiatan dan pelaksanaan tugas dan fungsinya, yang selanjutnya dapat dikembangkan dan disesuaikan. Terdapat 3 komponen utama kerangka kerja Manajemen Pengetahuan SPBE dalam rangka mewujudkan pengelolaan pengetahuan SPBE, yaitu:

a. Pengembangan Budaya Berbagi dan Meningkatkan Pengetahuan SPBE

Pemerintah Kabupaten Barito Selatan sebagai lembaga pemerintahan daerah telah memiliki nilai-nilai karakteristik yang diambil berdasarkan visi dan misi Kabupaten Barito Selatan. Nilai-nilai karakteristik tersebut yaitu:

1. Integritas sesuai dengan visi misi untuk menjadi karakter yang berakhlak mulia dan bermartabat.
2. Profesional sesuai dengan visi misi untuk menjadi karakter yang dapat membangun atau melaksanakan tata kelola dengan baik.
3. Agamis sesuai dengan visi misi untuk menjadi karakter yang beriman dan bertaqwa.
4. Visioner sesuai dengan visi misi untuk menjadi karakter yang berkemajuan dan berdaya saing.
5. Sinergi sesuai dengan visi misi untuk menjadi karakter yang mengedepankan kebersamaan dan aktif berpartisipasi dalam pembangunan daerah.
6. Akuntabel sesuai dengan visi misi untuk menjadi karakter yang transparan dan dapat mempertanggungjawabkan tindakannya.

Manajemen pengetahuan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan diselenggarakan sesuai dengan nilai-nilai yang terkandung dalam visi misi Kabupaten Barito Selatan tersebut. Khususnya pada poin profesional, visioner dan sinergi dimana sumber daya manusia Pemerintah Kabupaten Barito Selatan yang mempunyai dalam tata kelola, berwawasan ke depan, tanggap terhadap perubahan, serta memiliki kerjasama dan koordinasi yang harmonis dan produktif akan dicapai apabila manajemen pengetahuan SPBE diterapkan dengan baik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.

Selain itu, Pemerintah Kabupaten Barito Selatan dalam membangun kabupaten Barito Selatan memerlukan pengendalian atau kontrol manajemen internal organisasi. Hal ini dibutuhkan karena organisasi perlu menyesuaikan struktur internal, pola kerja, serta perencanaan yang matang dalam setiap pengambilan keputusan hingga pada pelaksanaan tugas melalui kontrol internal organisasi. Sehingga pengetahuan merupakan daya pengungkit yang baik dalam membentuk pola kerja, perencanaan yang matang, dan pengambilan keputusan serta kontrol internal organisasi yang tepat. Pengetahuan-pengetahuan tersebut baik dalam level individu maupun dalam level organisasi, sangat perlu dipertahankan dalam mewujudkan visi dan misi Kabupaten Barito Selatan.

Dalam pedoman ini, diharapkan seluruh unit kerja di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan telah menerapkan manajemen pengetahuan SPBE. Proses perubahan dapat dilakukan setahap demi setahap dan bersifat perbaikan yang berkelanjutan di seluruh unit kerja Pemerintah Kabupaten Barito Selatan. Sehingga setiap proses dan perubahan-perubahan yang terjadi di antara sebelum dan setelah unit-unit kerja menerapkan manajemen pengetahuan, sangat perlu untuk dipromosikan dan diapresiasi agar semua pelaku manajemen pengetahuan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan menjadi senang karena merasakan manfaat yang diterima.

b. Penyelenggaraan Proses Bisnis Manajemen Pengetahuan SPBE

Proses Bisnis Manajemen Pengetahuan SPBE dapat diterapkan dengan berpedoman pada siklus generik manajemen pada umumnya, yang mencakup perencanaan, pelaksanaan, pemantauan evaluasi dan perbaikan, dan secara khusus memenuhi siklus manajemen pengetahuan (knowledge management life cycle). Proses Manajemen Pengetahuan SPBE yang terdiri dari pengumpulan, pengolahan, penyimpanan, penggunaan, dan alih pengetahuan dan teknologi harus menjadi bagian yang terpadu dengan proses manajemen secara keseluruhan, menyatu dalam budaya, dan disesuaikan dengan proses bisnis Pemerintah Kabupaten Barito Selatan. Penggunaan teknologi dan sistem informasi manajemen pengetahuan SPBE yang terpusat dan terintegrasi menjadi sarana penting dalam mendukung terselenggarakannya proses pengelolaan pengetahuan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan secara efektif dan efisien.



c. **Pembentukan Struktur Pengelola Manajemen Pengetahuan SPBE**

Struktur pengelola manajemen pengetahuan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan bersifat integral (tidak terpisahkan/terpadu/bersangkutan paut/tidak sebagian-sebagian) di dalam tim koordinasi SPBE Kabupaten Barito Selatan.

### **3.5 Ekosistem Manajemen Pengetahuan SPBE**

Ekosistem Manajemen Pengetahuan SPBE merupakan suatu tatanan utuh yang memungkinkan tumbuh dan berkembangnya pengetahuan SPBE yang berguna bagi berbagai pihak yang berkepentingan. Ekosistem terdiri dari berbagai komponen atau sub-sistem yang saling berinteraksi satu sama lain, dan dengan lingkungan sekitarnya. Komponen pelaku ekosistem manajemen pengetahuan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan adalah Komite Pengarah Internal sebagai pendukung dan Pelaksana Internal sebagai pelaksana.

a. **Komite Pengarah Internal**

Komite Pengarah Internal dilakukan oleh Penganggung Jawab, Wakil Penanggung Jawab, Ketua Koordinator dan Wakil Ketua Koordinator Tim Koordinasi SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan sesuai SK Bupati Nomor 188.45 Tahun 2020 tentang Tim Koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan. Tugas Komite Pengarah Internal adalah:

1. Mengkoordinasikan penerapan kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan;
2. Mengkoordinasikan kebijakan penganggaran Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan;
3. Mengkoordinasikan pembangunan aplikasi dan infrastruktur Teknologi Informasi dan Komunikasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan;
4. Mengkoordinasikan perencanaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan;

5. Mengkoordinasikan tata kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan;
6. Mengkoordinasikan integrasi proses bisnis Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan;
7. Memfasilitasi pembentukan Data Center dalam rangka pertukaran data elektronik antar Perangkat Daerah di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan;
8. Memfasilitasi Implementasi Teknologi Informasi dan Komunikasi dalam mendukung Kegiatan Pengembangan e-Government pada masing-masing Perangkat Daerah;
9. Memfasilitasi penyediaan aparatur dan peningkatan sumber daya aparatur bidang teknologi, informasi dan komunikasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.

Komite Pengarah Internal juga berfungsi:

1. Penetapan kebijakan penerapan manajemen pengetahuan SPBE;
2. Pemberi arahan dalam penerapan manajemen pengetahuan SPBE;
3. Memantau dan mengawasi pelaksanaan manajemen pengetahuan SPBE.

b. Pelaksana Internal

Pelaksana Internal dilakukan oleh Tim Koordinasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan. Tugas tim koordinasi adalah melakukan koordinasi penerapan proses bisnis manajemen pengetahuan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan. Beberapa sistem informasi atau aplikasi dapat digunakan dalam berbagi pengetahuan dalam lingkup internal.

Komponen siklus ekosistem manajemen pengetahuan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan adalah Perencanaan, Pelaksanaan, Pemantauan dan Evaluasi, serta Perbaikan.

- a. Perencanaan manajemen pengetahuan SPBE dilakukan sesuai ruang lingkup manajemen pengetahuan SPBE yang telah ditetapkan.
- b. Pelaksanaan manajemen pengetahuan SPBE dilakukan sesuai dengan proses manajemen pengetahuan SPBE.



- c. Pemantauan dan evaluasi manajemen pengetahuan SPBE dilakukan secara internal, serta dilakukan juga secara rutin terintegrasi dengan pemantauan dan evaluasi yang dilaksanakan oleh Kemenpan RB pada setiap tahunnya.
- d. Perbaikan manajemen pengetahuan SPBE dilakukan berdasarkan hasil evaluasi, sehingga perlu mendokumentasikan hasil evaluasi tersebut sebagai acuan.

### 3.6 Proses Manajemen Pengetahuan SPBE

Proses-proses dalam siklus manajemen pengetahuan sesuai Peraturan Presiden Nomor 95 tahun 2018 tentang SPBE dapat dijabarkan sebagai berikut:



Gambar 3. Siklus Manajemen Pengetahuan SPBE.

#### a. Proses Pengumpulan

Pengetahuan terkait SPBE yang tersebar di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan perlu dikumpulkan, untuk selanjutnya dapat disimpan dan dirawat dengan baik. Proses pengumpulan dalam manajemen pengetahuan SPBE perlu dilakukan secara terencana sesuai kebutuhan SPBE.

#### b. Proses Pengolahan

Pengetahuan SPBE yang telah dikumpulkan perlu diolah, disusun dan diatur dengan baik, untuk memudahkan perawatan serta penggunaannya.

#### c. Proses Penyimpanan

Pengetahuan SPBE perlu disimpan dalam suatu tempat penyimpanan, yang memungkinkan pemeliharaan pengetahuan tersebut dalam berbagai bentuk representasi pengetahuan.

d. Proses Penggunaan

Pengetahuan SPBE yang telah disimpan, harus senantiasa tersedia dan dapat ditemui, diakses serta digunakan kembali oleh berbagai pihak sesuai tujuan dan kebutuhannya.

e. Proses Alih Pengetahuan

Proses alih pengetahuan dan teknologi terkait SPBE bertujuan untuk memastikan bahwa pengetahuan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan dapat dikuasai oleh pihak-pihak yang membutuhkannya dalam rangka pencapaian tujuan penerapan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.

## **BAB IV**

### **STRATEGI IMPLEMENTASI MANAJEMEN PENGETAHUAN SPBE**

Pada pelaksanaan penerapan manajemen pengetahuan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan perlu disiapkan strategi serta tahapannya agar manajemen pengetahuan SPBE Pemerintah Kabupaten Barito Selatan dapat berjalan dengan baik. Strategi atau tahapan tersebut meliputi pembentukan organisasi, proses perencanaan, proses pelaksanaan, serta pemantauan dan evaluasi.

#### **4.1 Proses Manajemen Pengetahuan**

Framework yang digunakan dalam manajemen pengetahuan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan adalah SECI process yang diusung oleh Nonaka (1994). SECI process terdiri atas:

- a. Socialization (Sosialisasi), yaitu merupakan sintesis dari pengetahuan tacit (implisit) seseorang yang biasanya dilakukan melalui kegiatan bersama seperti diskusi, sosialisasi berbagi pengetahuan dan pengalaman.
- b. Externalization (Eksternalisasi), yaitu pengubahan dari pengetahuan tacit (implisit) ke explicit (eksplisit) agar dapat lebih mudah dipahami oleh orang lain dan disimpan dalam suatu media tertentu yang memungkinkan untuk dikelola, diakses dan disebarluaskan.
- c. Internalization (Internalisasi), yaitu pengubahan pengetahuan explicit (eksplisit) menjadi pengetahuan tacit (implisit) ke dalam diri seseorang.



- d. Combination (Kombinasi), yaitu pengetahuan eksplisit (eksplisit) yang baru ditemukan melalui kombinasi antar pengetahuan eksplisit (eksplisit). Kombinasi bisa terdiri dari proses komunikasi, integrasi, dan sistemisasi berbagai aliran pengetahuan.

## **4.2 Metodologi dan Siklus Manajemen Pengetahuan SPBE**

### **a. Perencanaan**

Merupakan proses penetapan ruang lingkup pengetahuan SPBE yang disesuaikan dengan rencana strategis SPBE Pemerintah Kabupaten Barito Selatan untuk diterapkan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan dan disesuaikan dengan visi misi Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.

### **b. Pelaksanaan**

#### **1. Identifikasi Pengetahuan**

Langkah identifikasi pengetahuan dilakukan bertujuan untuk memfokuskan pengetahuan apa saja yang perlu untuk dikumpulkan. Identifikasi pengetahuan SPBE dilakukan dengan studi literatur dengan rujukan utama Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Berikut penjabaran berdasarkan perencanaan dalam penentuan ruang lingkup manajemen pengetahuan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan:

#### **a) Tata Kelola SPBE**

Tata Kelola SPBE merupakan kerangka kerja yang memastikan terlaksananya pengaturan, pengarahan, dan pengendalian dalam penerapan SPBE secara terpadu. Pengetahuan mengenai tata Kelola SPBE yaitu:

- 1) Pengetahuan dalam membangun arsitektur SPBE
- 2) Pengetahuan dalam pembentukan dan penguatan kapasitas Tim Koordinasi SPBE
- 3) Pengetahuan dalam penguatan kebijakan SPBE
- 4) Pengetahuan dalam evaluasi penerapan kebijakan SPBE

#### **b) Manajemen SPBE**

Manajemen SPBE merupakan serangkaian proses untuk mencapai penerapan SPBE yang efektif, efisien, dan berkesinambungan, serta layanan SPBE yang berkualitas. Pengetahuan mengenai manajemen SPBE, terdiri dari:

- 1) Pengetahuan dalam mengelola risiko SPBE
- 2) Pengetahuan dalam mengelola keamanan informasi
- 3) Pengetahuan dalam mengelola data
- 4) Pengetahuan dalam mengelola aset TIK
- 5) Pengetahuan dalam mengelola sumber daya manusia SPBE
- 6) Pengetahuan dalam mengelola pengetahuan SPBE
- 7) Pengetahuan dalam mengelola perubahan
- 8) Pengetahuan dalam mengelola layanan SPBE

c) Layanan SPBE

Layanan SPBE adalah keluaran yang dihasilkan oleh 1 (satu) atau beberapa fungsi aplikasi SPBE dan yang memiliki nilai manfaat. Pengetahuan mengenai layanan SPBE, yaitu terkait:

- 1) Pengetahuan survey pengguna SPBE
- 2) Pengetahuan portal pelayanan publik yang terintegrasi
- 3) Pengetahuan portal pelayanan administrasi pemerintahan yang terintegrasi
- 4) Pengetahuan penyelenggaraan manajemen layanan

d) Infrastruktur SPBE

Infrastruktur SPBE adalah semua perangkat keras, perangkat lunak, dan fasilitas yang menjadi penunjang utama untuk menjalankan sistem, aplikasi, komunikasi data, pengolahan dan penyimpanan data, perangkat integrasi/penghubung, dan perangkat elektronik lainnya. Pengetahuan seputar infrastruktur SPBE adalah sebagai berikut:

- 1) Pengetahuan penyediaan pusat data nasional
- 2) Pengetahuan penyediaan jaringan intra pemerintah
- 3) Pengetahuan penyediaan sistem penghubung layanan pemerintah
- 4) Pengetahuan penyediaan akses berkualitas terhadap layanan SPBE
- 5) Pengetahuan pengembangan layanan berbasis teknologi layanan berbagi pakai

e) Aplikasi SPBE

Pengetahuan mengenai aplikasi SPBE adalah pengetahuan mengenai satu atau sekumpulan program komputer dan prosedur yang dirancang untuk melakukan tugas atau fungsi Layanan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.



f) Keamanan SPBE

Pengetahuan mengenai keamanan SPBE merupakan pengetahuan dalam pembangunan sistem keamanan informasi daerah Kabupaten Barito Selatan.

g) Audit Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK)

Pengetahuan mengenai audit TIK terdiri dari:

- 1) Pengetahuan mengenai audit infrastruktur SPBE
- 2) Pengetahuan mengenai audit aplikasi SPBE
- 3) Pengetahuan mengenai audit kewanaman SPBE

2. Pengumpulan Pengetahuan SPBE

Pengumpulan pengetahuan SPBE dapat dilakukan merujuk pada tabel 1.

Tabel 1. Mekanisme Pengumpulan Pengetahuan SPBE

| NO. | DAFTAR PENGETAHUAN  | KONDISI PENGETAHUAN SAAT INI  | MEKANISME AKUISISI (PEROLEHAN PENGETAHUAN)  |
|-----|---|---|---|
| 1   | Pengetahuan dalam membangun arsitektur SPBE                               | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut. Explicit, sudah berada dalam bentuk peraturan dan kebijakan   | Scanning pengetahuan dengan cara training/kelas, menulis dalam sebuah dokumen untuk konversi dari tacit ke explicit, atau mengambil ilmu dari luar untuk upgrade kemampuan pengetahuan arsitektur SPBE di internal. |
| 2   | Pengetahuan dalam pembentukan dan penguatan kapasitas Tim Koordinasi SPBE | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut. Explicit, sudah berada dalam bentuk peraturan dan kebijakan   | Sudah terpenuhi, perlu inovasi manajemen pengetahuan pada proses selanjutnya (pengelolaan, penyimpanan, dan penggunaan).  |
| 3   | Pengetahuan dalam penguatan kebijakan SPBE                                | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut. Explicit, sudah berada dalam bentuk peraturan dan kebijakan   | Sudah terpenuhi, perlu inovasi manajemen pengetahuan pada proses selanjutnya (pengelolaan, penyimpanan, dan penggunaan).  |
| 4   | Pengetahuan dalam evaluasi penerapan kebijakan SPBE                       | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut. Explicit, sudah dilakukan penyebaran informasi mengenai evaluasi penerapan kebijakan SPBE dan pembentukan tim serta telah terdapat beberapa dokumen terkait | Sudah terpenuhi, perlu inovasi manajemen pengetahuan pada proses selanjutnya (pengelolaan, penyimpanan, dan penggunaan).  |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| 5 | Pengetahuan dalam mengelola risiko SPBE              | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut.   | Scanning dan searching, karena tuntutan SPBE khusus pengelolaan risiko SPBE utamanya di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan belum terpenuhi serta masih kurang memadai. Searching dengan benchmarking Instansi Pusat/Instansi Daerah lain. Perlu fokus searching dengan cara hire konsultan.   |
| 6 | Pengetahuan dalam mengelola keamanan informasi       | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut.   | scanning dan searching, karena tuntutan SPBE khusus pengelolaan keamanan informasi SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan belum terpenuhi serta masih kurang memadai. Searching dengan benchmarking Instansi Pusat/Instansi Daerah lain. Perlu fokus searching dengan cara hire konsultan.  |
| 7 | Pengetahuan dalam mengelola data                     | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut. Explicit, sudah berada dalam bentuk program kegiatan rutin yang dilakukan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan setiap tahun.   | Meski tacit dan explicit telah terpenuhi Sebagian, namun scanning dan searching tetap perlu dilakukan, karena tuntutan SPBE khusus pengelolaan data terkait SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan belum terpenuhi serta masih kurang memadai. Searching dengan benchmarking Instansi Pusat/Instansi Daerah lain. Perlu fokus searching dengan cara hire konsultan. |
| 8 | Pengetahuan dalam mengelola aset TIK                 | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut. Explicit, sudah berada dalam bentuk program kegiatan rutin yang dilakukan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan setiap tahun.   | Sudah terpenuhi, perlu inovasi manajemen pengetahuan pada proses selanjutnya (pengelolaan, penyimpanan, dan penggunaan).  |
| 9 | Pengetahuan dalam mengelola sumber daya manusia SPBE | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut. Explicit, sudah berada dalam bentuk program kegiatan rutin yang dilakukan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan setiap tahun, khususnya BKPSDM Kabupaten Barito Selatan | Meski tacit dan explicit telah terpenuhi sebagian, namun performance monitoring tetap perlu dilakukan, karena pengelolaan SDM SPBE merupakan bagian dari pengelolaan SDM secara keseluruhan yang telah dilakukan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.   |



|    |  |   |   |
|----|--|---|---|
| 10 | Pengetahuan dalam mengelola pengetahuan SPBE         | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut. Explicit, beberapa unit sudah menerapkan berbagi pengetahuan baik dalam bentuk aplikasi, audio, video, dan dokumen terkait dengan pelaksanaan SPBE. | Sudah terpenuhi, perlu inovasi manajemen pengetahuan pada proses selanjutnya (pengelolaan, penyimpanan, dan penggunaan).  |
| 11 | Pengetahuan dalam mengelola perubahan                | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut.   | Scanning untuk konversi dari tacit ke explicit mengenai pengetahuan pengelolaan perubahan baik budaya dan teknis change management  |
| 12 | Pengetahuan dalam mengelola (manajemen) layanan SPBE | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut. Explicit, beberapa unit sudah menerapkan manajemen layanan SPBE.  | Sudah terpenuhi sebagian, dan perlu inovasi manajemen pengetahuan pada proses selanjutnya (pengelolaan, penyimpanan, dan penggunaan).   |
| 13 | Pengetahuan mengenai layanan SPBE                    | Pengetahuan sudah mulai tersebar mengenai layanan SPBE baik tacit maupun explicit khususnya pada pelaksanaan layanan Buku Tamu dan layanan Data Statistik.  | Sudah terpenuhi sebagian, namun perlu inovasi manajemen pengetahuan pada proses selanjutnya (pengelolaan, penyimpanan, dan penggunaan).   |
| 14 | Pengetahuan seputar infrastruktur SPBE               | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut  | Scanning dan searching, karena tuntutan seputar infrastruktur SPBE masih kurang memadai. Searching dengan benchmarking Instansi Pusat/Instansi Daerah lain. Perlu fokus searching dengan cara hire konsultan.             |
| 15 | Pengetahuan mengenai aplikasi SPBE                   | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut (membangun aplikasi, mendokumentasikan dan sebagainya).  | Scanning pengetahuan dengan cara training/kelas, menulis dalam sebuah dokumen untuk konversi dari tacit ke explicit.  |
| 16 | Pengetahuan mengenai keamanan SPBE                   | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut.   | Scanning pengetahuan dengan cara training/kelas, menulis dalam sebuah dokumen untuk konversi dari tacit ke explicit. Serta atau mengambil ilmu dari luar untuk upgrade kemampuan pengetahuan arsitektur SPBE di internal. |

|    |                                     |   |  |
|----|-------------------------------------|---|--|
| 17 | Pengetahuan mengenai audit TIK SPBE | Tacit, pengetahuan masih bersifat individu (hanya beberapa orang yang menguasai pengetahuan tersebut. | Scanning pengetahuan dengan cara training/kelas, menulis dalam sebuah dokumen untuk konversi dari tacit ke explicit. Serta atau mengambil ilmu dari luar untuk upgrade kemampuan pengetahuan arsitektur SPBE di internal serta dan pelatihan untuk para assesor. |
|----|-------------------------------------|---|--|

Mekanisme mengakuisisi pengetahuan pada tabel di atas dapat dikenali menjadi tiga cara, yaitu scanning, focused search, performance monitoring. Scanning adalah mencari informasi yang tidak rutin tetapi relevan; focused search terkait dengan masalah tertentu di organisasi; dan performance monitoring adalah langkah-langkah internal untuk memuaskan kebutuhan pemangku kepentingan eksternal.

3. Pengolahan, Penyimpanan dan Penggunaan Pengetahuan

Pengolahan, penyimpanan, dan penggunaan pengetahuan SPBE Pemeintah Kabupaten Barito Selatan merujuk pada proses SECI, yang terdiri dari empat proses, seperti pada Tabel 2, berikut:

Tabel 2. Mekanisme pengolahan, penyimpanan, dan penggunaan pengetahuan SPBE menggunakan SECI

| NO. | MEKANISME TACIT TO TACIT (Socialization)   | MEKANISME TACIT TO EXPLICIT (Externalization)   | MEKANISME EXPLICIT TO EXPLICIT (Combination)  | MEKANISME EXPLICIT TO TACIT (Internalization)      |
|-----|--|---|---|--|
| 1   | Rapat dalam bentuk brain storming, dan knowledge café atau Cake meetings, seperti coffee break.  | Membuat manual penyusunan standar dan kebijakan mengenai arsitektur SPBE, Kemudian, manual didigitalkan.  | Menyediakan repositori pengetahuan berisi kumpulan dokumentasi terkait SPBE dan dokumen lainnya | Learning by doing,                                 |
| 2   | Cooperative projects (project kolaborasi antar unit kerja)                                       | Best practice, misalnya dapat melalui perekaman video atau pembagian ilmu dan pengetahuan melalui siaran podcast.                                     | Lesson learned database, berupa basis data yang berisi pengalaman pembelajaran mengenai SPBE    | Focus group discussion (FGD) atau internal meeting |
| 3   | Group support systems (aplikasi yang dapat mendukung kelompok kerja dalam mengerjakan pekerjaan) | Lesson learned database dengan menuliskan pengalaman dan pembelajaran pada kanal tertentu, misalkan FAQ sebagai knowledge based dalam pelayanan SPBE. | Web portal  | Learning by observation                            |



|   |  |   |                        |   |
|---|--|---|------------------------|---|
| 4 | Mentoring dan magang, (diseminasi tacit knowledge terbaik berupa tandem) | After action review, tinjauan setelah melakukan berbagai kegiatan sebagai bagian dari proses evaluasi                         | Web: Content           | melakukan on the job training   |
| 5 | Menyediakan yellow pages dengan metode skills directories.               | Pengetahuan dikodifikasi dengan menyediakan wikipedia internal organisasi, misalnya melalui personal page di knowledge portal | Web: Content dan Modul | Mengadakan pelatihan dan workshop. Serta pelatihan melalui moodle (aplikasi e-learning) |

4. Alih Pengetahuan dan Teknologi

Proses-proses yang butuh alih pengetahuan dan bantuan teknologi masuk ke dalam tabel 3 berikut ini:

Tabel 3. Alih Pengetahuan dan Bantuan Teknologi dalam Manajemen Pengetahuan

| NO. | MEKANISME TACIT TO TACIT (Socialization) | MEKANISME TACIT TO EXPLICIT (Externalization) | MEKANISME EXPLICIT TO EXPLICIT (Combination) | MEKANISME EXPLICIT TO TACIT (Internalization) |
|-----|--|---|--|---|
| 1   | Group support systems                    | Perekaman video                               | Repositori pengetahuan                       | Aplikasi e-learning                           |
| 2   | Yellow pages                             | Siaran podcast                                | Lesson learned database                      | Web: Publikasi                                |
| 3   | Web: Forum diskusi                       | Lesson learned database                       | Web portal                                   | Web: Download dan Search                      |
| 4   | Web: Forum diskusi                       | Wikipedia internal                            | Web: Contents                                | Web: Download dan Search                      |
| 5   | Web: Forum diskusi                       | Knowledge portal                              | Web: Contents                                | Web: Download dan Search                      |

c. Pemantauan dan Evaluasi

Pada fase pemantauan dan evaluasi selain dilakukan secara internal, juga dilakukan rutin terintegrasi dengan pemantauan dan evaluasi yang dilakukan setiap tahun oleh Kemenpan RB.

d. Perbaikan

Setelah evaluasi dilakukan, maka reviu dan hasil evaluasi perlu didokumentasi sebagai acuan dalam melakukan perbaikan manajemen pengetahuan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.

BAB V

EVALUASI PELAKSANAAN MANAJEMEN PENGETAHUAN SPBE

Manajemen pengetahuan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan dilaksanakan secara terus menerus dan berkesinambungan. Evaluasi perlu dilakukan untuk mengetahui seberapa besar manfaat yang

Pemerintah Kabupaten Barito Selatan. Evaluasi dapat merujuk pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 59 Tahun 2020 Tentang Pemantauan Dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.

Tim Pengarah SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan, perlu memberikan arahan kepada Tim Koordinasi SPBE Pemerintah Kabupaten Barito Selatan dalam penerapan manajemen pengetahuan, serta memantau dan mengawasi pelaksanaan manajemen pengetahuan secara berkala. Hal tersebut untuk memastikan pelaksanaan manajemen pengetahuan SPBE telah berjalan dengan baik.

## **BAB VI**

### **PENUTUP**

Penyusunan Pedoman Manajemen Pengetahuan SPBE di Pemerintahan Kabupaten Barito Selatan ini merupakan suatu upaya dalam mewujudkan perbaikan yang berkelanjutan pada pelaksanaan SPBE di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan. Pedoman ini diharapkan dapat membantu unit-unit kerja dalam menerapkan manajemen pengetahuan yang merupakan faktor kunci dalam membentuk proses pembelajaran yang baik dalam lingkup Pemerintahan Kabupaten Barito Selatan. Sebagai pemenuhan kebutuhan organisasi pembelajar perlu adanya konsistensi perilaku berbagi pengetahuan oleh seluruh kalangan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan. Kemampuan Pemerintah Kabupaten Barito Selatan dalam mengembangkan kualitas pelaksanaan SPBE melalui manajemen pengetahuan menjadi salah satu indikator suksesnya pelaksanaan SPBE di Pemerintah Kabupaten Barito Selatan.

**Pj. BUPATI BARITO SELATAN,**



**LISDA ARRIYANA**